



Global Logistics

## WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR VERSICHERUNGSTECHNISCHEN ABWICKLUNG IM SCHADENFALL TVS-PLUS KUNDEN

Um Ihren Schadensvorgang ohne Verzögerung über den Transportversicherer für Sie abwickeln zu können, benötigen wir von dem Anspruchsteller, der die TVS über uns eindeckt, folgende Unterlagen:

- Schadenrechnung (pro Schadenfall) ohne Mehrwertsteuer, da Schadenforderungen gemäß § 1 UstG keinen steuerbaren Umsatz darstellen.
- Kopie der Handelsrechnung bzw. Nachweis über den Wert, den die Sendung zur Zeit des Versandes hatte.
- Nachweise zu den berechneten Kosten, wenn diese sich nicht aus der Handelsrechnung ergeben.
- Für die Schadensdokumentation gegenüber der Versicherung sind Fotoaufnahmen von der beschädigten Ware und Verpackung einzureichen (falls vorhanden).
- Bestätigung, dass die Sendung nicht anderweitig versichert wurde.
- Gewicht der beschädigten bzw. in Verlust geratenen Teile der Sendung.

Nach Erhalt der Reklamation bzw. der obigen Unterlagen wird von uns der Sendungsverlauf geklärt und der Schadenverursacher ermittelt. Bei Falschzustellungen, Vertauschungen oder Ähnlichem kann die Prüfung teilweise 3 - 4 Wochen Zeit in Anspruch nehmen.

Nach Klärung der Sachlage reichen wir den Schadenfall sofort den Versicherern zur Regulierung ein. Die Transportversicherung benötigt dann evtl. noch weitere Unterlagen, die wir gegebenenfalls bei Ihnen anfordern werden. Die Bearbeitungszeit der Versicherung beträgt erfahrungsgemäß ca. 6 Wochen. Bei Großschäden oder unklarer Sachlage kann sich die Bearbeitungszeit verlängern.

Wir informieren Sie in jedem Fall über alle von uns veranlassten Schritte und setzen uns für eine schnellstmögliche Abwicklung ein.

**Bei Fragen wenden Sie sich gerne direkt an unsere Versicherungsabteilung  
([Versicherung@geis-group.de](mailto:Versicherung@geis-group.de))**